

**Seminar:** Konflikte im Spannungsfeld „Schichtbetrieb“  
Reibungsverluste im Schichtalltag und auf der Warte verhindern

**Zielgruppe:** Schichtleiter, Blockführer und ihre Stellvertreter, Kraftwerksmeister

**Ziel:** Sie haben Ihre persönliche Konfliktkompetenz gestärkt und ausgebaut. Sie können auch schwierige Mitarbeiter in Ihr Team einbinden und fordern. Sie erkennen frühzeitig Konflikte im Schichtalltag und können diese konstruktiv beilegen. Der Erfahrungsaustausch mit anderen Teilnehmern ist wichtiger Bestandteil dieses Seminars.

**Dauer:** 2 Tage

**Inhalte:** Ausbau und Vertiefung der Konfliktlösekompetenz:

- **Konflikte und Spannungsfelder**  
Wann sind Konflikte noch selbst lösbar und ab wann ist Unterstützung von außen notwendig?
- **Konfliktlösekompetenz**  
Wie in Konflikten auf der Warte lösungsorientiert verhandeln und agieren?
- **Von Problemen zu Lösungen**  
Wie wieder in einen konstruktiven Dialog kommen?
- **Von Positionen zu Interessen**  
Wie mit Konflikten und persönlichen Animositäten zwischen Schichtmitarbeitern umgehen?
- **Von der Person zur Sache**  
Wie mangelndes Sozial- und Leistungsverhalten so ansprechen, dass sich der Kollege nicht am nächsten Tag krank meldet?
- **Perspektivwechsel**  
Wie von Schuldzuweisungen zu wechselseitigem Verständnis kommen?

Das Seminar ist stark am beruflichen Kontext des Produktionspersonals in Kraftwerken orientiert. Die eigenen Fragestellungen und Praxisbeispiele stehen im Vordergrund. Wesentliche Erkenntnisse des Seminars können so direkt angewendet und umgesetzt werden.

**Gebühren 2017:** Mitglieder: € 1.275,00  
Nichtmitglieder: € 1.593,75

(inkl. Mittagessen und einer Abendveranstaltung)

**Beginn:** erster Tag 9.00 Uhr  
**Ende:** letzter Tag etwa 16.00 Uhr

**Ort:** KRAFTWERKSSCHULE E.V.,  
Deilbachtal 199, 45257 Essen

Dieses Seminar bieten wir Ihnen auch als individuell angepasste Inhouse-Veranstaltung an.

Leitung	Organisation
Katrin Sickora +49 201 8489 - 209	Charlotte Hemmerde +49 201 8489 - 261

Termine:	Kurs-ID:
30.05.2017 – 31.05.2017	17U_PT_001.17
28.11.2017 – 29.11.2017	17U_PT_002.17

**Wir sind für Sie da. Rufen Sie uns an.**